

電話再診の流れと注意事項について



医療法人社団景翠会

金沢病院

電話再診を希望される方は、次の流れに従ってお手続きください。

1 お申込み（事前）

外来予約日までに、代表番号にお電話いただき、受診予約している外来をお知らせください。

【電話番号】045-781-2611

【受付時間】平日（月曜日～金曜日）8時30分～17時00分

お申込み時に次の事項を確認させていただきます。お手元に「診察券」「予約票」「お薬手帳」「保険証」をご用意ください。

【確認事項】

- ・ 診療券番号
- ・ お名前（フルネームで）
- ・ 生年月日、年齢
- ・ 予約診療科及び医師名
- ・ 受け取りを希望される保険薬局（店舗名、電話番号、ファックス番号）

2 電話再診（当日）

予約日の予約時間に、代表番号 045-781-2611 へお電話ください。

【注意事項】

- ・ 医師が外来での診療が必要と判断した場合は、ご来院をお願いすることがあります。
- ・ 次回の診療予約日と時間をメモにお控えください。
- ・ 予約時間内にお電話をいただけなかった場合は、キャンセルがあったものとします。

3 お薬のお受け取り

電話再診終了後、当院から処方箋をご希望された保険薬局宛にファックス送信します。患者さまはお薬ができていることを保険薬局にお電話でご確認の上、お薬をお受け取りください。

4 お支払い

お会計（診察料、処方箋料等）は、次回診察日に病院窓口でお支払いをお願いします。