

## オンライン面会変更のご案内

日頃より当院の新型コロナウイルス感染対策に対し、ご家族の皆様にはご協力頂きありがとうございます。ご面会中止の間、当院に来院して頂いてのオンライン面会を行ってまいりましたが、この度、ご自宅からLINEビデオ電話を使用した、オンライン面会へ変更いたしました。

**ご利用時間：月曜日～金曜日（土・日・祝日は受けておりません）**  
**病棟ごとにご利用時間を決めさせて頂いております。1組10分程度**

入院病棟	2階	3階	4階
来院してのオンライン面会	14:00～15:00	15:00～16:00	16:00～17:00
LINEを使用したの面会	15:00～16:00	14:00～15:00	15:00～16:00

### ■面会方法：LINEアプリを使用したテレビ通話

- ・ お手持ちのスマートフォンやタブレットにてご自宅から可能です。
  - ・ LINEアプリを使用しますので、面会日前日までにアプリのインストールをお願いします。
- ※スマートフォン、タブレット等お持ちでない方は、今までと同様に病院に来院して頂いてのタブレットオンライン面会が可能です。
- ※LINEアプリのダウンロードについては、別紙をご参照ください。

### ■申し込受付時間：月曜日～金曜日 14:00～16:00（土日祝日を除く）

病院代表電話 045-781-2611

**※面会の前日までに お電話 または 病院1階受付 にてお申込みください。**

※お申し込みの際に面会場所を「病院」または「自宅」からを申告してください

### ■オンライン面会までの流れ

1. 電話にて予約。「**オンライン面会希望**」とお伝えください。
2. 下記の必要事項をお伝えください。

- ①患者様氏名 ②ご面会者様氏名 ③ご関係 ④ご連絡先電話番号
- ⑤オンライン面会希望日（候補日は複数ご準備ください） ⑥面会場所

3. 予約日時を確定します。

※自宅からのオンライン面会を希望する方は以下の手順をお願いします。

4. 予約受付後に **LINE アプリをインストールし友達登録**を行ってください。

5. ご面会当日の午前中までにトーク画面に以下の内容をご入力ください

- ①患者様氏名 ②ご面会者様氏名 ③ご関係 ④ご連絡先電話番号
- ⑤予約日と予約時間

6. オンライン面会の時間になりましたら当院よりご家族様へビデオ通話を発信します。

通信環境の良い場所でお待ちください

■友達登録：**【QRコード】** ※友達登録は電話予約終了後にして下さい。

オンライン面会に使用する **QRコード**は以下になります。

操作手順にそって、友達登録をしていただきます。

#### ◆ 友達登録の手順

1. LINE を開きホームタブを押します
2. 画面上部にある人型アイコンをタップします
3. 「QRコード」をタップし、病院 QRコードをスキャンしてください。



手順 1



手順 2



手順 3

# 病院 QR コード

入院先の病棟の QR コードをスキャンして下さい



2 階



3 階



4 階

- 「追加」をタップし友達追加して下さい。
- 「トーク画面」に①患者様氏名 ②ご面会者様氏名 ③ご関係 ④ご連絡先電話番号 ⑤予約日と予約時間 を入力して下さい。

## ■注意事項

- ・ オンライン面会の申込者は、入院患者様のキーパーソンの方のみとさせていただきます。
- ・ 多くの方にご利用いただくためご予約は原則月 3 回までとさせていただきます。
- ・ 患者さんお一人に対して 1 登録のみでお願いします。  
(息子さん・娘さん・お孫さんのような複数名での登録はご遠慮ください)
- ・ 機器トラブルや通信状況などの予期せぬ理由により、中止させていただく場合があります。
- ・ 予約時間にオンライン電話に出られない場合は、予約時間中に何度かお電話いたしますが、ご予約はキャンセルとさせていただきます。改めて予約を取り直してください。
- ・ LINE はオンライン面会専用とし、病状確認やその他の問い合わせにはお答えできません。  
面会以外の通話もお受けできませんのでご了承ください。
- ・ 患者様の状態を優先とし、オンライン面会が中止となる場合があります。
- ・ オンライン面会には通信料がかかります。Wi-Fi 環境を推奨します。
- ・ 変更、キャンセルの際は、必ず病院代表電話にてご連絡ください。
- ・ LINE アプリに関するインストールおよび操作方法については、当院ではお答えできませんのでご了承ください

- ・ インターネットを使用した面会の特性上いくつかの同意をお願いしております。  
友達申請をして頂くことで、下記について同意したものとさせていただきます。

## < 同 意 事 項 >

- ① 【個人情報の取扱いについて】に書かれている内容に同意します
- ② インターネット環境システム「LINE」を使用するの面会に同意します。
- ③ 個人情報保護のため、通話後は友達登録を削除させていただきます

### ■個人情報の取扱いについて

- ・ 今回ご入力いただく個人情報は、オンライン面会以外の目的には使用しません。
- ・ 今回取得させていただく個人情報①患者氏名 ②面会者氏名 ③続柄 ④連絡先はオンライン面会設定のみを目的とし利用させていただきます。記載以外の個人情報は取得致しません
- ・ オンライン面会中、職員の許可なく録音・録画・写真撮影等を行わないでください。
- ・ オンライン面会は、インターネット回線を使用した面会のため、会話内容等の個人情報が漏洩するリスクを少なからず抱えています。このことあらかじめご理解のうえご利用下さい。
- ・ 個人情報保護のため、オンライン面会終了後は
- ・ 面会により発生した個人間のトラブル、通話上の会話等による情報漏洩については、一切の責任を負いかねます。