ご面会者用

かんたん！
オンライン面会のはじめ方
（LINE版）

画像引用元：iStock

目次：オンライン面会を始める３ステップ

ステップ①
ラインアプリをインストールする・・・・・・　２

ステップ②
面会の事前設定：施設のラインと繋がる・・・　７

ステップ③
面会当日：ビデオ電話を繋ぎ面会する・・・・１１

ステップ①ラインアプリをインストールする（1/5）

①ホーム画面の「App Store」もしくは「Playストア」を押す。

②画面上部の検索ボックスを押して、「ライン」と入力し、🔍を押す。

＜iPhone/iPad＞

＜アンドロイド＞

＜iPhone/iPad＞

＜アンドロイド＞

③ラインアプリが表示されたら、「入手」もしくは「インストール」を押す。

④インストールが終わったら、ホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

＜iPhone/iPad＞

＜アンドロイド＞

＜iPhone/iPad＞

＜アンドロイド＞

ステップ①ラインアプリをインストールする（2/5）

⑤「新規登録」を押す。

⑥ご自身の携帯電話番号を入力し、 を押す。

⑦「送信」を押す。

⑧ホーム画面に戻り、メッセージ（らくらくフォンの場合はメール）を押す。

＜iPhone/iPad＞

＜アンドロイド＞

ステップ①ラインアプリをインストールする（3/5）

⑨ LINEからメッセージが届いているので、開き、認証番号を控える。

⑩再びホーム画面に戻り、LINEのアイコンを押す。

＜iPhone/iPad＞

＜アンドロイド＞

⑪ 認証番号を入力する。

⑫ラインで使用する「名前」を入力する

ステップ①ラインアプリをインストールする（4/5）

⑬ 任意のパスワードを入力し、→ を押す。

⑭年齢確認画面が出たら、「あとで」を押す。

⑮ 内容を確認し、「同意する」を押す。

⑯内容を確認し、「OK」を押す。

ステップ①ラインアプリをインストールする（5/5）

⑰　この画面が表示されたら**初期設定完了**です。

ステップ②面会の事前設定：施設のラインと繋がる（1/4）

①スマートフォンもしくはタブレットのラインアプリを押す。

②画面右上の を押す。

③何かメッセージが表示された場合は、原則「OK」もしくは「許可」を選ぶ。出ない場合は、④へ進む。

ステップ②面会の事前設定：施設のラインと繋がる（2/4）

④スマートフォンのカメラが動き始めたら、施設・病院から別途案内があった正方形の記号（QRコード）を画面の枠の中に入れる。その際、スマートフォンを上下に動かしてピントを合わせる。

⑤施設・病院が表示されたら「追加」を押す。

⑥画面左下の を押す。

ステップ②面会の事前設定：施設のラインと繋がる（3/4）

⑦「友だち」を押す。

⑧下にスクロールさせながら施設・病院を探し、みつかったら押す。

⑨「トーク」を押す。

⑩メッセージボックスを押す。

ステップ②面会の事前設定：施設のラインと繋がる（4/4）

⑪「ご利用者・患者様のお名前」と「続柄」を入れて、

を押す

⑫この画面になったら**面会前の事前準備完了**です。

ステップ③面会当日：ビデオ電話を繋ぎ面会する

①予約時刻までにスマートフォンを準備し、ビデオ電話がかかってくるのを待つ。

②施設・病院からビデオ電話がかかってきたら、応答ボタンを押す。⇒　**面会開始**

応答ボタンは、使用しているスマートフォンによって異なります。一般的には緑色もしくは青色のビデオカメラマークが、応答ボタンです。