

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
1. 初期支援 (はじめのかかわり)	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 0	6	0	0	15
		(非) 0	5	1	1	

前回の改善計画	・利用者ご家族と積極的にコミュニケーションをはかり、不安事項やニーズを引き出す。 ・送迎時に家族に声かけをし、記録に残す。 ・ミーティングの際に、ご本人・家族の要望を話し合い、職員で情報の共有をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ミーティング時に利用者・家族の声を伝え、職員間で情報共有ができた。 ・送迎時に声掛け等行い良好な関係が築けているが、ニーズを引き出せるまでに至っていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	(常) 2	6	0	0	15
		(非) 2	4	0	1	
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	(常) 2	5	1	0	15
		(非) 0	5	1	1	
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	(常) 0	6	2	0	15
		(非) 2	3	1	1	
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	(常) 0	8	0	0	15
		(非) 0	3	2	2	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティング等で事前に情報共有ができ、スムーズに支援が開始できている。 ・本人・家族の不安がなくなるようなプラン作り、計画書作りに心がけている。 ・本人・家族との会話の時間が増えている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・本人を支えるためのサービスの一部が家族中心になっている。 ・介護者の不安を取り除くこと。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ミーティングや業務日誌による職員間の情報共有に努め、利用者・家族との良好な関係作りに努める。 ・家族の気持ちを受け止めながら、ご本人が笑顔になれる楽しみや役割を引き出していけるよう話し合う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 0	5	2	0	14
		(非) 0	3	2	2	

前回の改善計画	・ 個々の目標を理解した支援ができるよう、ケアプランをしっかりと確認する。 ・ 重度認知症の方から言葉での意思表示は得られないから、日常の表情・行動から理解できるよう、他職員と連携を図る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ ケアプランの細部まで確認することが出来なかった。 ・ 認知症の方との関わり方を職員間で話し合い、情報共有できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか？	(常) 0	5	3	0	15
		(非) 0	0	4	3	
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	(常) 0	6	2	0	15
		(非) 0	2	2	3	
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	(常) 0	3	5	0	15
		(非) 0	1	3	3	
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	(常) 2	5	1	0	15
		(非) 0	3	1	3	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 利用者の声を尊重し、散歩やレクリエーションをすることができた。 ・ 利用者個々の声を聴くことができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ ケアプランの確認不足。 ・ 本人のゴールまでの確認が出来なかった。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ 個々の目標を理解した支援ができるよう、引き続きケアプランの確認を重視する。 ・ 傾聴・観察を行い、利用者の気持ちを受け止める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)

3. 日常生活の支援

メンバー 吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島
鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、矢戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 1	7	0	0	15
		(非) 1	3	1	2	

前回の改善計画	・送迎時も含め、家族からの情報を伝票や日誌に記録し、職員間で共有する。 ・家族と積極的にコミュニケーションを図り、ご自宅での様子や以前の暮らし方などの情報を得る努力をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・家族からの情報は業務日誌やミーティング等で情報共有ができた。 ・以前の暮らし方についてはやや情報が不足している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	(常) 0	3	5	0	15
		(非) 0	0	3	4	
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	(常) 3	5	0	0	15
		(非) 2	4	0	1	
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	(常) 0	8	0	0	15
		(非) 1	1	2	3	
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	(常) 3	5	0	0	14
		(非) 2	3	0	1	
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	(常) 3	3	2	0	15
		(非) 0	4	1	2	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・体調等の変化に対応した適切な支援ができた。 ・利用者に適した介護方法を職員間で統一することができた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用前の以前の暮らしを十分に理解できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・自宅での様子をご家族等から伺い、より自宅に近い環境づくりに努める。 ・業務日誌等による情報共有に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 0	5	1	1	14
		(非) 0	2	3	2	

前回の改善計画	・ 社会資源は区役所内の掲示物、町内会の回覧物をもっと注意して見る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ 町内会の回覧物を確認し、町内の行事等に参加することができた。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	(常) 0	4	3	1	15
		(非) 0	1	5	1	
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	(常) 0	4	2	2	15
		(非) 0	2	2	3	
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	(常) 0	5	2	1	15
		(非) 0	1	2	4	
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	(常) 0	2	4	2	15
		(非) 0	0	2	5	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ 自宅での様子をご家族から伺えている。 ・ 近隣の方、ご家族に挨拶ができている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ 民生委員との関わりが少ない。 ・ 本人と地域の社会資源との関係作りがあまりできていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・ イベントでの外出やボランティア依頼等により、地域とのつながりを継続していく。 ・ 回覧・掲示物等の確認を継続し、社会資源の情報収集に努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 3	5	0	0	15
		(非) 0	4	1	2	

前回の改善計画	・業務日誌の未記入・未確認がないよう声かけをしていく。 ・より柔軟な訪問サービスを実施し、在宅での暮らしを支援できるようにする。
前回の改善計画に対する取組み結果	・訪問回数が増加し、在宅生活を支える柔軟な対応ができている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	(常) 1	4	3	0	15
		(非) 0	0	3	4	
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	(常) 4	4	0	0	15
		(非) 0	2	3	2	
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか？	(常) 4	4	0	0	15
		(非) 1	4	1	1	
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	(常) 3	5	0	0	15
		(非) 1	4	1	1	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者ニーズにあわせて、各サービスを柔軟かつ適切に提供できている。 ・日々の変化や関わり等についても朝ミーティングで共有し、柔軟に支援できている。 ・自然に恵まれた地を活用し、四季折々のイベントを計画し喜ばれている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・社会資源の活用ができていない。 ・水分量、排泄等、業務日誌の未記入・未確認が多い。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・多様化する訪問サービスに柔軟に対応し、在宅生活をより安定させる。 ・業務日誌記入の重要性を理解し、引き続き未記入・未確認がないよう声かけする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
6. 連携・協働	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 2	3	3	0	15
		(非) 0	0	5	2	

前回の改善計画	・職員・利用者が地域の行事に参加できるように回覧板を確認する。 ・さとやまサロンに足を運んでもらえるよう、宣伝方法を検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・サロンチラシを町内会掲示板に掲示するようになった。 ・地域の行事に積極的に参加した。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	(常) 2	2	3	0	15
		(非) 0	0	1	6	
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	(常) 2	2	2	2	15
		(非) 0	0	1	6	
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	(常) 2	2	3	1	15
		(非) 0	2	2	3	
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	(常) 1	3	3	1	15
		(非) 1	1	2	3	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・地域のイベント・会議等に積極的に参加している。 ・地域保育園との交流や近隣の方と一緒に消防訓練を行った。 ・連携を図るため、サービス担当者会議は必ず行っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・サロンの周知はできたが、利用者が増えない。 ・地域のイベント等は管理者のみの参加である。 ・業務上、たずさわることがない業務、会議等があるため、経験がない。（特に非常勤職員）	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・サービス担当者会議の重要性を理解し、適時に会議を開催する。 ・サロン時に介護相談を実施し、地域の方に足を運んでもらう。	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 2	1	4	0	14
		(非) 0	0	3	4	

前回の改善計画	・地域が同じ方には消防訓練に参加していただいているが、もっと他の方にも参加していただけるよう掲示板で知らせる。 ・イベントなどで家族や地域の方にも参加していただく。
前回の改善計画に対する取組み結果	・消防訓練、推進会議等、発信はするが参加が少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	(常) 1	2	4	1	15
		(非) 0	1	3	3	
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	(常) 1	5	2	0	15
		(非) 0	3	0	4	
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	(常) 1	5	2	0	15
		(非) 0	2	1	4	
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	(常) 0	6	2	0	15
		(非) 0	1	2	4	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・利用者、家族からの苦情は職員間で対策等を共有できた。 ・年に2度、さとやま通信を発行し情報発信できた。 ・地域の班長会に参加し、緊急対応・介護相談を行っていることを伝えた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・消防訓練・推進会議等の発信はするが、参加者が少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・地域の方に気軽に足を運んでもらえるよう、地域のイベント・行事に今後も積極的に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	(常) 2	6	0	0	15
		(非) 0	5	0	2	

前回の改善計画	・事故につながらないようにするため、日々ヒヤリやハツとした事は記録に残し、皆で共有する。 ・外部研修の情報を担当者は積極的に声をかけ、参加を促す。
前回の改善計画に対する取組み結果	・事故報告、ヒヤリハットをミーティングで共有できた。 ・外部研修への積極的参加の声掛け、参加ができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	(常) 4	4	0	0	15
		(非) 1	3	2	1	
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	(常) 1	6	1	0	15
		(非) 1	1	1	4	
③	地域連絡会に参加していますか	(常) 1	3	1	3	15
		(非) 0	0	0	7	
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	(常) 1	3	3	0	14
		(非) 0	1	0	6	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・毎月の内部研修は全員参加し、外部研修にも多くの職員が参加した。 ・ヒヤリハットを作成し、職員間で共有できた。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ひやりとすることすべてが共有できていない。 ・より多くの職員がスキルアップのための研修に参加すること。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
・事故の未然防止を図るため、安全な介助方法等をミーティング等で統一する。 ・資格取得、研修参加を全職員に促す。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成 29 年 10 月 31 日 (17 : 30 ~20:30)
9. 人権・プライバシー	メンバー	吉田、坂野、松井、河合、松田、宮田、日吉、辛島 鈴木、佐藤、棚橋、梶川、佐藤、宍戸、神谷

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	(常) 1	5	2	0	14
		(非) 0	4	2	0	

前回の改善計画	- 相手の立場にたち、1つ1つの介助の中でプライバシーが守られるよう支援する。 - 成年後見制度の研修会に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	- プライバシーの保護に配慮するとともに、職員間で注意を促すことができた。 - 成年後見制度に関しては、一部の職員のみ参加できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	(常) 7	1	0	0	15
		(非) 4	3	0	0	
②	虐待は行われていない	(常) 7	1	0	0	15
		(非) 6	1	0	0	
③	プライバシーが守られている	(常) 4	4	0	0	15
		(非) 4	3	0	0	
④	必要な方に成年後見制度を活用している	(常) 0	1	3	3	14
		(非) 0	0	0	7	
⑤	適正な個人情報の管理ができている	(常) 4	3	1	0	15
		(非) 3	2	2	0	

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待の禁止に関するミーティングを行い、全員が守っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
トイレ等の声掛けでプライバシーの配慮に欠けることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
- 利用者の意思を尊重し、プライバシーが守られる支援を継続する。 - 成年後見制度の研修に参加する。	